

پروپزال شرکت

# فوروارد

شرکت توسعه ارتباطات اندیشه نو

Forward Company Proposal

1405



**forward**  
forward-co.com



## معرفی شرکت

شرکت توسعه ارتباطات راه‌اندیشه نو با نام تجاری "فوروارد" از سال ۱۴۰۰ فعالیت خود را با تمرکز بر توسعه زیرساخت‌های نرم‌افزاری در حوزه حمل‌ونقل آغاز کرد. از سال ۱۴۰۲، این شرکت خدمات لجستیک هوشمند و توزیع سفارش‌ها را برای کسب‌وکارها و سازمان‌ها ارائه می‌دهد. فوروارد با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین و زیرساخت‌های مبتنی بر هوش مصنوعی، امکان جمع‌آوری حتی یک مرسوله از مبدا و تحویل آن به تمامی شهرهای ایران را با سرویس‌های همان‌روز و روز بعد فراهم می‌کند، تا تجربه‌ای سریع، مطمئن و کارآمد در ارسال و دریافت مرسولات ایجاد شود.

## مأموریت

ماموریت ما ارائه تجربه‌ای هوشمند، سریع و امن در ارسال و دریافت مرسولات است، به‌گونه‌ای که با تمرکز بر رضایت مشتری و بهینه‌سازی فرآیندهای عملیاتی، ارزش واقعی برای کسب‌وکارها و کاربران ایجاد شود.

## چشم‌انداز

چشم‌انداز ما تبدیل شدن به شریک لجستیکی پیشرو در کشور برای کسب‌وکارها و سازمان‌ها است، با ارائه راهکارهای نوآورانه و قابل اعتماد در تمامی مراحل لجستیک و توزیع مرسولات، به گونه‌ای که تجربه‌ای سریع، امن و کارآمد برای مشتریان رقم بخورد.



## مزیت‌های رقابتی فوروارد

- فوروارد با تمرکز بر تحول دیجیتال در لجستیک، شش مزیت کلیدی دارد که آن را از مدل‌های سنتی متمایز می‌کند:
- جمع‌آوری بدون محدودیت: حتی تک مرسوله‌ها به صورت کاملاً رایگان از مبدا جمع‌آوری می‌شوند.
- تخمین زمان تقریبی تحویل: گیرنده بر اساس بازه زمانی تعیین شده، زمان تقریبی رسیدن مرسوله را دریافت می‌کند.
- پیگیری آنلاین مرسولات: با پنل فوروارد می‌توانید سفارشات را به صورت آنلاین پیگیری کرده و نظرات گیرندگان نسبت به خدمات ارسال را مشاهده کنید.
- هزینه ارسال مقرون به صرفه: به کمک سیستم‌های هوش مصنوعی و بهینه‌سازی عملیات، هزینه‌های ارسال کاهش یافته است.
- تغییر آدرس گیرنده: گیرنده حتی در زمان رسیدن سفیر فوروارد به مقصد هم می‌تواند آدرس مقصد را به صورت رایگان تغییر دهد و حتی با لینک می‌تواند آنلاین وضعیت بسته خود را ببیند.
- ارسال همان روز و روز بعد به هشت کلان شهر کشور ایران: فوروارد امکان ارسال سریع به هشت شهر بزرگ (تهران، کرج، اصفهان، مشهد، رشت، شیراز، تبریز، اهواز) کشور را فراهم می‌کند و همچنین از طریق پنل فوروارد امکان ارسال مرسولات توسط شرکت ملی پست ایران برای الباقی شهرها قابل انجام است و دیگر نیازی به مراجعه و انتظار در شعب پستی نیست.



## سرویس های فوروارد

سرویس درون شهری همان روز و روز بعد  
سرویس ارسال تک مرسوله به کل کشور  
سرویس ارسال مرسولات بزرگ  
سرویس برگشت مرسولات

## ارزش افزوده های فوروارد

ارسال پیامک: کد تحویل، تغییر آدرس، رهگیری آنلاین مرسوله

بیمه مرسولات تا سقف **100** میلیون تومان

احراز هویت توسط سفیران فوروارد (عکس از کارت شناسایی - امضا)

ثبت مستندات و دلایل مرجوع از طرف سفیران فوروارد

ثبت سفارش ها از طریق اپلیکیشن فوروارد، پنل کاربری تحت وب،  
پلاگین و API انجام پذیر است.

پشتیبانی تلفنی 9 صبح \_ 10 شب | پشتیبانی آنلاین 24 ساعته

## دیگر خدمات فوروارد

با یک بار هزینه مرسوله شما دوبار ارسال می گردد.

جمع آوری جلوی درب واحد انجام خواهد شد.

هزینه ثابت برای کلیه شهرها

امکان ثبت قرارداد های حقیقی و حقوقی

بالاترین کیفیت توزیع با 98 درصد SLA

ناوگان حرفه ای و مجهز موتور سوار، سواری، وانت

**forward**

forward-co.com

## شعب فوروارد

کرج عظیمیه خیابان مطهری بلوار فرهنگ بلوار معلم کوچه معلم نهم، نبش ضلع شمال غربی میدان معلم پلاک بی نه



اصفهان خیابان هشت بهشت غربی خیابان گلزار شمالی روبروی خیابان استاد همایی جنب لبنیات پاکدل



مشهد خیابان سناباد سناباد چهلیم پلاک هشتاد و پنج واحد یک



تبریز پاستور چهارم مابین فدک و حافظ پلاک چهل و شش واحد یک



اهواز کیان آباد بلوار جندی شاپور هجده متری اول شرقی پلاک یک



شیراز خیابان انقلاب اسلامی جنب بیت الزهرا



رشت خیابان معلم خیابان مهرشریف کوچه هفده شهریور پلاک پنج طبقه همکف



الباقی شهر ها با همکاری مجموعه پست و با سرویس پیشتاز ارسال خواهد شد



**نکته:** پیگیری و مسئولیت مرسولات شما با فوروارد است.



## سطح کیفیت سرویس

| نوع مشتری         | ثبت سفارش | بازه جمع آوری<br>همان روز | بازه جمع آوری<br>روز بعد | بازه تحویل تهران<br>بعد از جمع آوری (همان روز) | بازه تحویل تهران<br>بعد از جمع آوری (روز بعد) | بازه تحویل شهرستان<br>24 تا 48 ساعت کاری |
|-------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| کمتر از 10 مرسوله | 12 تا     | 21 تا 15                  | 21 تا 15 / 15 تا 9       | -                                              | 9 تا 15 / 15 تا 21                            | 11 تا 17                                 |
|                   | 18 تا     | -                         | 21 تا 15 / 15 تا 9       | -                                              | 9 تا 15 / 15 تا 21                            |                                          |
| بیش از 10 مرسوله  | 11 تا     | 11 تا 17 / 13 تا 19       | -                        | 21 تا 15                                       | 9 تا 15 / 15 تا 21                            |                                          |
|                   | 17 تا     | 17 تا 19                  | -                        | -                                              | 9 تا 15 / 15 تا 21                            |                                          |

## شرایط پذیرش مرسوله

| وزن مرسوله       | ابعاد مرسوله            | سایز مرسوله |
|------------------|-------------------------|-------------|
| تا سقف 4 کیلوگرم | A5-A4-A3                | پاکت        |
|                  | ۱۵۰ × ۱۰۰ × ۱۰۰ میلیمتر | 1           |
|                  | ۲۰۰ × ۱۵۰ × ۱۰۰ میلیمتر | 2           |
|                  | ۲۰۰ × ۲۰۰ × ۱۵۰ میلیمتر | 3           |
|                  | ۳۰۰ × ۲۰۰ × ۲۰۰ میلیمتر | 4           |
| تا سقف 9 کیلوگرم | ۳۵۰ × ۲۵۰ × ۲۰۰ میلیمتر | 5           |
|                  | ۴۵۰ × ۲۵۰ × ۲۰۰ میلیمتر | 6           |
|                  | ۴۰۰ × ۳۰۰ × ۲۵۰ میلیمتر | 7           |
|                  | ۴۵۰ × ۴۰۰ × ۳۰۰ میلیمتر | 8           |
|                  | ۵۵۰ × ۴۵۰ × ۳۵۰ میلیمتر | 9           |



دانش بنیان

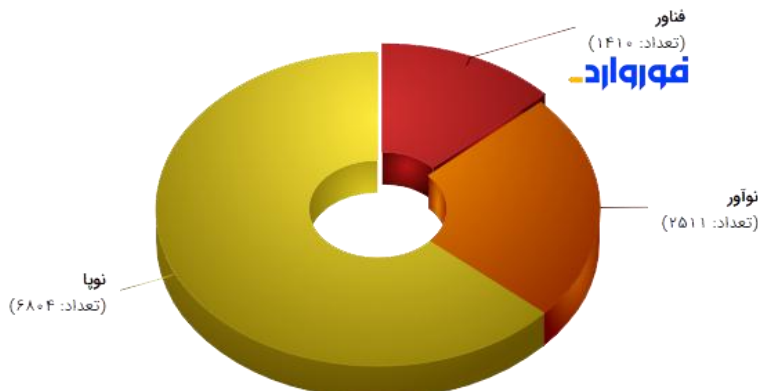
بسمه تعالی

## کارگروه ارزیابی شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان

تاییدیه شرکت‌های دانش بنیان

|             |                                                       |             |             |
|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| نام شرکت    | توسعه ارتباطات راه اندیشه نو                          | شناسه ملی   | ۱۰۱۰۲۹۵۳۷۶۸ |
| استان       | تهران                                                 | تاریخ تایید | ۱۴۰۴/۱۰/۰۶  |
| حوزه فناوری | ۷- فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم‌افزارهای رایانه‌ای | نوع تایید   | فناور       |

- به موجب این تاییدیه، شرکت/موسسه فوق‌الذکر بر اساس ارزیابی انجام شده طبق «آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان» و «قانون حمایت از شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان و تجاری‌سازی نوآوری‌ها و اختراعات»، بصورت شرکت/موسسه دانش بنیان تایید شده است.
- این تاییدیه لزوماً به معنای تایید همه کالاها و خدمات شرکت به عنوان کالا و خدمات دانش بنیان نیست. بلکه ممکن است صرفاً برخی از کالاها و خدمات شرکت، مورد تایید کارگروه ارزیابی شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان قرار گرفته باشند.
- اعتبار و صحت این تاییدیه از آدرس [pub.daneshbonyan.ir](http://pub.daneshbonyan.ir) قابل استعلام است.
- این تاییدیه به صورت خودکار و از طریق سامانه دانش بنیان ([pub.daneshbonyan.ir](http://pub.daneshbonyan.ir)) صادر شده است.
- شرکت‌های تایید شده در کارگروه ارزیابی شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان، تا زمانی که تاییدیه آن‌ها در فهرست سامانه دانش بنیان ([pub.daneshbonyan.ir](http://pub.daneshbonyan.ir)) قرار دارد، می‌توانند از مزایای قانون حمایت از شرکت‌های دانش بنیان استفاده کنند و در صورت ارزیابی مجدد و عدم تایید شرکت، از این فهرست حذف خواهند شد.
- استفاده از هرگونه حمایت، منوط به استعلام دستگاه اجراکننده حمایت، از دبیرخانه کارگروه ارزیابی شرکت‌های دانش بنیان و تایید آن از سوی این دبیرخانه می‌باشد. در غیر این صورت دستگاه اجرایی ذیربط بر طبق قانون و مقررات مربوط مسئول خواهد بود. اجرای هر کدام از حمایت‌ها، مطابق دستورالعمل‌های اجرایی مراجع ذیربط می‌باشد.
- در صورت هرگونه تخلف در استفاده از تسهیلات مربوط توسط شرکت‌های تایید شده، مطابق مجازات‌های ماده ۱۱ قانون «حمایت از شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان و تجاری‌سازی نوآوری‌ها و اختراعات» با آن‌ها برخورد می‌شود.



برند هایی که به فورواردا اعتماد داشتند



باسهم



بابا

اینجا  
تتاپ!

جای برند شما اینجا است!!

راه ارتباطی

تهران بلوار میرداماد، خیابان قدوسی، پلاک یک

021-91015011 – 0939 717 0120



WWW.FORWARD-CO.COM



FORWARD\_CO.IR



t.me/Forward\_co1



forwardpost

فوروارد